

г. Домодедово

Общество с ограниченной ответственностью «Телеатель», имеющее лицензию Федеральной службы по надзору в сфере связи № 161208 на оказание услуг связи для целей кабельного вещания сроком действия с 25 января 2018г. по 25 января 2028г., именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице генерального директора Чермошнцева Сергея Васильевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

именуемый (ая) в дальнейшем «Абонент», в дальнейшем совместно именуемые - Стороны, заключили договор (далее - Договор) о нижеследующем.

### 1. Термины и определения

Используемые в настоящем Договоре термины и определения означают следующее:

- 1.1. Сеть связи телевидения (далее по тексту «СТВ») - сеть связи для распространения программ телевидения, являющаяся собственностью Оператора или находящаяся в его ведении на ином законном праве.
- 1.2. Абонентская линия - линия связи, соединяющая средства связи СТВ через Абонентскую распределительную систему с Пользовательским (оконечным) оборудованием
- 1.3. Абонентская распределительная система - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении абонента, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи СТВ.
- 1.4. Помещение абонента - жилое помещение, принадлежащее Абоненту на праве собственности или переданное Абоненту по договору социального найма, а также помещение, являющееся общим имуществом в многоквартирном доме.
- 1.5. Пользовательское (оконечное) оборудование - технические средства (в том числе телевизионный приемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телепрограмм.
- 1.6. Предоставление Абоненту доступа к СТВ - совокупность действий Оператора, оказывающего услуги связи для целей кабельного вещания, по формированию Абонентской линии и подключению с ее помощью Пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи СТВ.
- 1.7. Услуги - услуги связи для целей кабельного вещания (предоставление Абоненту доступа к СТВ Оператора, распространения (доставки) сигналов программ телевизионного вещания и (или) радиовещания по кабельной сети связи до пользовательского (оконечного) оборудования, предоставление в постоянное пользование Абонентской линии, бесплатного осуществления трансляции обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов, перечень которых определяется законодательством Российской Федерации о средствах массовой информации).
- 1.8. Пакет сигналов телепрограмм - совокупность электрических сигналов телевизионных программ, формируемых как единое целое, для предоставления Услуг на основании настоящего Договора, перечень которых доводится до сведения Абонента в местах работы с Абонентом и (или) на сайте Оператора.

### 2. Предмет договора

- 2.1. Настоящим Договором определяется порядок взаимоотношений сторон при оказании Оператором услуг связи для целей кабельного вещания Абоненту. Отношения между Абонентом и Оператором регулируются нормами федерального законодательства, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785, и настоящим Договором.
- 2.2. Данный Договор является публичной офертой. Акцептом оферты является внесение Абонентом оплаты за предоставленные в соответствии с настоящим Договором услуги. К настоящему Договору применяются условия ст. 426 Гражданского Кодекса РФ и ст. 428 Гражданского Кодекса РФ.
- 2.3. Настоящий Договор является единым для всех Абонентов СТВ и заключается на неопределенный срок.
- 2.4. Пакет сигналов телепрограмм \_\_\_\_\_

(социальный, базовый)

### 3. Условия заключения договора и предоставления доступа к СТВ

- 3.1. Адрес установки абонентской распределительной системы: г/о. Домодедово, \_\_\_\_\_
- 3.2. Оператор, в срок, не превышающий 30 дней со дня регистрации заявления о заключении договора, осуществляет техническую проверку наличия технической возможности предоставления доступа к СТВ. Оператор связи вправе отказать заявителю в заключении договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к СТВ.
- 3.3. Для предоставления доступа к СТВ и получения услуг заявитель должен иметь исправное пользовательское (оконечное) оборудование и Абонентскую распределительную систему, выведенную из квартиры таким образом, чтобы ее можно было подключить к абонентской линии СТВ Оператора. Обязанность по обеспечению наличия абонентской распределительной системы и пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на Абонента.
- 3.4. Предоставление доступа к СТВ осуществляется при наличии технической возможности не позднее 30 дней с момента подачи заявления.
- 3.5. В случае наличия фактического доступа к СТВ Оператора и осуществления физическим лицом оплаты услуг в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора, считается, что такое физическое лицо этими своими действиями присоединилось к настоящему Договору принимает его условия, а следовательно, является Абонентом Оператора.
- 3.6. Самовольное подключение Абонентской распределительной системы к средствам связи СТВ недопустимо. Лицо, совершившее самовольное подключение несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### 4. Оплата услуг

- 4.1. Стоимость услуг Оператора состоит из: единовременного платежа за предоставление Абоненту доступа к СТВ и ежемесячной абонентской платы, согласно действующего прейскуранта Оператора.
- 4.2. Оплата услуг производится ежемесячно до 15 числа месяца, следующего за расчетным месяцем по платежному документу Оператора во всех отделениях Дом-Банка, банка Возрождение, почты России и Сбербанка.
- 4.3. Оплата может быть произведена авансом за один или несколько месяцев вперед. При изменении размера абонентской платы (тарифа), указанной в Прейскуранте, в период авансового платежа Абонентом производится доплата в течение 30 календарных дней с момента возникновения задолженности за частично оплаченный период.
- 4.4. В случае указанного изменения Прейскуранта, Оператор ставит об этом в известность Абонента любым доступным для Оператора способом, в том числе через средства массовой информации, в местах работы с Абонентами (офисы Оператора), не позднее, чем за 10 дней до его введения в действие. Уведомление о предстоящем изменении Прейскуранта, переданное средствами массовой информации и (или) размещенное в местах работы с Абонентом, считается полученным Абонентом (в соответствии с Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785).
- 4.5. При поступлении платежей Оператор в первую очередь погашает имеющуюся задолженность, исходя из даты ее возникновения, начиная с самой ранней.

### 5. Права и обязанности сторон

#### 5.1. Оператор обязан:

- 5.1.1. Оказывать Абоненту услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785 и настоящим Договором.
- 5.1.2. Доставлять до пользовательского (оконечного) оборудования пакет сигналов телепрограмм, соответствующий технологическим параметрам, установленным действующим законодательством РФ.
- 5.1.3. Создать систему информационно-справочного обслуживания Абонентов (абонентский отдел) в целях предоставления сведений об Операторе, а также информации, необходимой для заключения и исполнения настоящего Договора.

## 5.2. Оператор имеет право:

- 5.2.1. Изменять состав Пакета сигналов телепрограмм, с уведомлением Абонента любым доступным для Оператора способом, в том числе через печатные и электронные средства массовой информации, не менее чем за 10 (десять) дней до такого изменения.
- 5.2.2. Изменять размер абонентской платы (тарифы) на услуги с обязательным извещением Абонента об указанных изменениях в порядке, предусмотренном п. 4.4 настоящего Договора.
- 5.2.3. Менять частотное распределение телевизионных каналов в СТВ.

## 5.3. Абонент обязан:

- 5.3.1. В полном объеме и в сроки, установленные настоящим Договором, производить оплату услуг Оператора.
- 5.3.2. Содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении абонента.

## 5.4. Абонент имеет право:

- 5.4.1. Отказаться от оплаты услуг связи для целей телевидения, не предусмотренных Договором и предоставленных ему без его согласия.
- 5.4.2. Требовать от Оператора соответствующего уменьшения стоимости Услуг в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по Договору.
- 5.4.3. Абонент не имеет права оказывать механическое воздействия на СТВ Оператора. Абонент своими действиями не должен наносить ущерб СТВ Оператора. В случае причинения такого ущерба Абонент возмещает Оператору причиненные убытки.
- 5.4.4. При обнаружении ухудшения качества телевизионного изображения и (или) звука Абонент имеет право лично обратиться в Абонентский отдел Оператора (г. Домодедово, ул. Талалихина, д.15а с 9-00 до 18-00 с вторника по субботу включительно) и оформить заявку на устранение неисправностей в работе СТВ, либо по телефону **(8-496) 792-49-48, (8-495) 138-88-86**
- 5.4.5. По заявке Абонента, поступившей в операторский отдел, Оператор осуществляет все необходимые мероприятия для восстановления качества телевизионных сигналов в возможно короткие сроки, но не более 48 часов с момента поступления заявки, за исключением случаев ухудшения качества транслируемых программ по не зависящим от Оператора причинам. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ (аварийный ремонт электросиловых линий (электросетей) и установок, инженерных сетей и др.), проводимых третьими лицами, а также восстановительных работ, связанных с хищением магистральных высокочастотных кабелей и умышленной порчей магистрального оборудования.
- 5.4.6. Претензии на неудовлетворительную работу СТВ, в случае отсутствия заявки от Абонента Оператору, поданной в соответствии с п. 5.4.4 настоящего Договора, удовлетворению не подлежат.
- 5.4.7. Абонент предоставляет Оператору право в целях исполнения настоящего Договора производить обработку сведений, включая персональные данные Абонента, полученных Оператором (в том числе путем привлечения информационных расчетных центров).
- 5.4.8. Иные права и обязанности Сторон по настоящему Договору определены Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785.

## 6. Техническое обслуживание

- 6.1. Оператор за свой счет производит текущее техническое обслуживание и ремонтные работы на всем протяжении СТВ. Абонент не вправе препятствовать Оператору в проведении указанных работ.
- 6.2. Для проведения профилактических (регламентных) работ в СТВ допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки пакета сигналов телерадиопрограмм не чаще 1 раз в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов.

## 7. Порядок и условия приостановления, изменения, прекращения и расторжения Договора

- 7.1. Оператор и Абонент вправе в любое время по соглашению сторон расторгнуть Договор с обязательным уведомлением другой стороны в течение месяца.
- 7.2. Отказ от услуг Оператора осуществляется на основании личного заявления Абонента, представленного в абонентский отдел Оператора.
- 7.3. В случае возникновения задолженности по оплате услуг Оператор может расторгнуть договор в одностороннем порядке, предварительно уведомив об этом Абонента. С целью возмещения задолженности Оператор вправе обратиться в суд с иском заявлением.
- 7.4. В случае наличия задолженности по оплате услуг Оператора на момент расторжения Договора Абонент обязан оплатить имеющуюся задолженность не позднее 10 (десяти) дней с даты расторжения Договора. В случае нарушения указанного условия Абонентом Оператор вправе отказать Абоненту в заключении нового Договора до момента фактической оплаты задолженности.
- 7.5. После заключения соглашения о расторжении Договора специалист Оператора осуществляет отключение абонентской распределительной системы от СТВ Оператора. При этом абонентская плата начисляется до момента фактического отключения абонентской распределительной системы от средств связи СТВ.
- 7.6. При расторжении Договора Абонент обязуется не препятствовать Оператору в выполнении работ по отключению абонентской распределительной системы от средств связи СТВ.
- 7.7. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае прекращения оказания соответствующих Услуг, уведомив об этом Абонента не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до даты прекращения оказания Услуг.

## 8. Ответственность сторон

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Оператор и Абонент несут ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785 и настоящим Договором.
- 8.2. Оператор не несет ответственность за:
- 8.2.1. Перерывы в работе активного оборудования СТВ, вызванные прекращением подачи электроэнергии у Абонента.
- 8.2.2. Перерывы в работе оборудования СТВ, связанные с изменением атмосферных, метеорологических условий, влияющих на качество услуг, технологических работ на передающем оборудовании вещателей, а также за последствия влияния обстоятельств непреодолимой силы на предоставление услуг.
- 8.2.3. Непредоставление Абоненту услуг по причинам технического характера из-за несвоевременной подачи или отсутствия заявок от Абонента.
- 8.3. Порядок предъявления и рассмотрения претензий, возникших в связи с исполнением настоящего Договора, определен ФЗ РФ (О защите прав потребителей), правилами оказания услуг связи для целей телевизионного и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2006 № 785.
- 8.4. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для Оператора и Абонента.

## ОПЕРАТОР:

### Общество с ограниченной ответственностью «Телеатель»

Юридический адрес: 142003, МО, г. Домодедово, ул. Талалихина, д.15а  
ИНН/КПП 5009000188 / 500901001  
Р/с 40702810640000069356 в ПАО СБЕРБАНК  
БИК 044525225  
К/с 3010181040000000225 ОГРН 1035002005268

Генеральный директор \_\_\_\_\_ С.В.Чермошенцев

## АБОНЕНТ:

\_\_\_\_\_ (Фамилия И. О., адрес)

\_\_\_\_\_ паспорт № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_  
(паспортные данные)

Дата выдачи \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_